

Februar 2016 | Landesamt erhält Auditierungszertifikat

Funktionierendes Qualitätsmanagement bescheinigt

Im November 2015 fand ein externes Audit im Zentrallabor der Wallstraße und in der Stabsstelle AQS durch den Länderverbund zur Kompetenzfeststellung staatlicher Umweltlaboratorien statt. Bei dieser Laborbegutachtung überprüften drei externe Auditoren die Analytik, die in den einzelnen Arbeitsbereichen des Zentrallabors durchgeführt wird (Fachaudits). Auch wurde das QM-System intensiv unter die Lupe genommen (Prüfung der Umsetzung der DIN EN ISO/IEC 17025 als sogenanntes Systemaudit bei der Stabsstelle AQS).



Sowohl die Fachaudits als auch das Systemaudit verliefen reibungslos und konnten erfolgreich abgeschlossen werden. Die Begutachter stellten keine schwerwiegenden Mängel fest. Abschließend wurde dem Labor sowie der Stabsstelle ein funktionierendes QM-System, gute Arbeitsabläufe und eine einwandfreie Analytik bescheinigt.

Um die hochwertige Zertifizierung zu erhalten wurden im Vorfeld umfangreiche Arbeiten und intensive Anstrengungen unternommen. Die Bemühungen haben sich jedoch für die Dienststelle ausgezahlt. So konnte das QM-System, das seit Jahren im Zentrallabor betrieben wird, optimiert und auf den neuesten Stand gebracht werden.

Neben einem umfangreichen QM-Handbuch wurden zahlreiche Verfahrensanweisungen, Standardarbeitsanweisungen, Formblätter und Gerätebücher erstellt oder durch Revision aktualisiert. Generell müssen für eine funktionierende Analytik Kalibrierungen durchgeführt werden. Daneben werden Verfahrenskennndaten, wie Nachweis-, Erfassungs- und Bestimmungsgrenzen, Messunsicherheiten und Blindwerte ermittelt. Weiterhin müssen Qualitätsregelkarten geführt werden. Das Labor in der Wallstraße hat erfolgreich an Ringversuchen und Vergleichsuntersuchungen teilgenommen und diese auch AQS-konform dokumentiert.

Die Stabsstelle AQS kontrollierte in den Jahren 2014 und 2015 stichprobenartig die QM-Maßnahmen und die Analysenverfahren, die in den sieben Arbeitsbereichen des Zentrallabors durchgeführt werden. Diese internen Audits führten zu zahlreichen Verbesserungen und legten somit die Grundlage für die erfolgreiche und reibungslose externe Laborbegutachtung. Von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wurde die kompetente und kritische Prüfung der Auditoren gelobt. In einer angenehmen Arbeitsatmosphäre konnten so gemeinsam Optimierungsmöglichkeiten gefunden werden.

Das Qualitätsmanagement stellt eine Daueraufgabe neben der Routineanalytik dar. Auch wenn ein gut funktionierendes QM-System nicht ohne einen erheblichen Arbeits- und Zeitaufwand erreichbar ist, profitieren am Ende alle Beteiligten davon. Nach Behebung der festgestellten, geringfügigen Mängel hat mittlerweile das Landesamt (Zentrallabor) das Zertifikat Nr. 01/2015 zur Kompetenzbestätigung durch den Länderverbund erhalten.